



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE PORT MASNOU

A Promociones Portuarias, S.A., com a empresa explotadora de Port Masnou, tenim com a missió oferir la màxima qualitat en tots els serveis que oferim als nostres usuaris i concessionaris, així com garantir l'ús ambientalment correcte de les nostres instal·lacions, i sensibilitzar a totes les parts interessades envers la importància d'un correcte comportament ambiental.

L'objectiu d'oferir una bona qualitat en el servei ha guiat la nostra consolidació com a port de referència i, conscients de la importància de la protecció del nostre entorn natural, hem pres el compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte envers el medi ambient.

En aquest sentit, ens comprometem a complir amb la legislació ambiental vigent que ens és d'aplicació, així com amb tots aquells requisits de caràcter voluntari que decidim assumir com a propis. També ens comprometem a anar un pas més enllà, desenvolupant millores en el nostre treball diari per tal de contribuir a la conservació de l'entorn i a la millora de la qualitat en la prestació del nostre servei.

En línia amb aquests principis, l'activitat de Promociones Portuarias, S.A. es regirà pels següents:

- Fer un seguiment i treballar per la millora de la satisfacció dels nostres usuaris.
- Controlar i minimitzar els impactes ambientals associats a la nostra activitat.
- Prendre mesures per reduir el consum de recursos naturals com són l'aigua i l'energia.
- Fer una gestió eficaç dels residus generats.
- Promoure la formació i conscienciació de les persones implicades en el correcte desenvolupament de l'activitat del port: treballadors i proveïdors.
- Comunicar als nostres usuaris la tasca que s'està realitzant i implicar-los al màxim en la millora del comportament ambiental del port.

Tots aquests principis s'emmarquen en un procés de millora continua del servei ofert i del comportament ambiental de Port Masnou, així com de prevenció de la contaminació, en l'entorn d'una filosofia de millora contínua de la qualitat i l'excel·lència en el servei, la qual cosa portarà a revisar aquesta Política i els Objectius de Qualitat i Medi Ambient establerts de forma periòdica.

Sr. Fernando Mestre Alloza
Director-Gerent
Gener 2018

