

## POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT PORT MASNOU

A Promociones Portuarias, S.A., com a empresa explotadora de Port Masnou, tenim com a missió oferir la màxima qualitat en tots els serveis que oferim als nostres usuaris i concessionaris, així com garantir una gestió sostenible de les nostres instal·lacions, i sensibilitzar a totes les parts interessades envers la importància d'un correcte comportament ambiental.

Conscients de la importància del desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament a la Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial de Turisme Sostenible + 20, ens comprometem a gestionar de forma sostenible les nostres activitats, oferint la màxima qualitat, a través de l'adopció de compromisos per a la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació. Tot això sota els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001, Reglament EMAS i l'adhesió BIOSPHERE.

En aquest sentit, ens comprometem a complir amb la legislació vigent que ens és d'aplicació, així com amb tots aquells requisits de caràcter voluntari que decidim assumir com a propis.

En línia amb aquests principis, l'activitat de Promociones Portuarias, S.A. es regirà per:

- Fer un seguiment i treballar per la millora de la satisfacció dels nostres usuaris.
- Controlar i minimitzar els impactes ambientals associats a la nostra activitat.
- Prendre mesures per reduir el consum de recursos naturals com són l'aigua i l'energia.
- Fer una correcta segregació dels residus generats.
- Promoure la formació i conscienciació del personal, tant en l'àmbit de qualitat, medi ambient com de turisme responsable.
- Comunicar als nostres usuaris la tasca que s'està realitzant, i implicar-los al màxim en la millora del comportament ambiental del port.

De la mateixa manera, el nostre establiment manifesta el compromís exprés de combatre l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular nens, adolescents, dones i minories, i ens comprometem a adoptar mesures d'accessibilitat universals.

Tots aquests principis s'emmarquen en un procés de millora continua del servei ofert, el comportament ambiental i la gestió sostenible de Port Masnou, la qual cosa portarà a revisar aquesta Política i els Objectius de Qualitat, Medi Ambient i Sostenibilitat establerts de forma periòdica.

  
Sr. Fernando Mestre Alloza  
Director-Gerent  
Juliol 2019

